

Coachingvertrag

Kontextberatung Online · Ursula Brunnbauer · Schloßberg 7 · 84184 Tiefenbach · Telefon 0871 2769689 ·
ursula.brunnbauer@kontextberatung-online.de

COACH

Ursula Brunnbauer

Kontextberatung Online

Schloßberg 7, 84184 Tiefenbach

Diplom-Sozialpädagogin (FH)

KLIENT/IN

Name _____

Anschrift _____

PLZ / Ort _____

E-Mail _____

Telefon _____

§ 1 Gegenstand des Vertrages

Gegenstand dieses Vertrages ist die Durchführung eines systemischen Coachings zu einem Anliegen, das von der Klientin oder dem Klienten benannt und in der ersten Sitzung gemeinsam konkretisiert wird.

Das Coaching dient der persönlichen Reflexion, Entwicklung und Veränderung. Ziele und Schwerpunkte können im Verlauf des Prozesses gemeinsam angepasst werden.

§ 2 Rahmenbedingungen und Vertraulichkeit

Coaching kann Veränderungen im Leben der Klientin oder des Klienten anstoßen. Es wird gegebenenfalls mit neuen Sichtweisen und Verhaltensweisen experimentiert. Dadurch können Lern- und Veränderungsprozesse entstehen, die sowohl positive als auch herausfordernde Auswirkungen haben.

Alle Informationen, die der Coach im Rahmen des Coachings erhält, werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Eine Weitergabe bedarf der vorherigen Zustimmung in Textform, soweit keine gesetzlichen Verpflichtungen entgegenstehen.

Der Coach kann über den Verlauf Aufzeichnungen führen, um Fortschritte zu dokumentieren. Diese dienen auch dem Schutz beider Seiten. Die Klientin oder der Klient kann jederzeit Einsicht in die sie oder ihn betreffenden Aufzeichnungen verlangen. Die Aufzeichnungen werden spätestens _____
(Vorschlag: drei Jahre) nach Abschluss des Coachings gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. Einzelheiten zur Verarbeitung personenbezogener Daten regelt die Datenschutzerklärung unter kontextberatung-online.de/datenschutz.

§ 3 Verantwortung der Klientin oder des Klienten

Coaching beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Es ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess; ein bestimmter Erfolg kann nicht garantiert werden. Der Coach begleitet und unterstützt bei eigenen Entscheidungen und Veränderungen — die eigentliche Veränderungsarbeit leistet die Klientin oder der Klient selbst.

Die Klientin oder der Klient erklärt sich bereit, sich offen mit der eigenen Situation auseinanderzusetzen und an den vereinbarten Themen zu arbeiten.

Für die eigene physische und psychische Gesundheit — während der Sitzungen wie zwischen den Terminen — ist die Klientin oder der Klient selbst verantwortlich. Entscheidungen und Maßnahmen, die im Zusammenhang mit dem Coaching getroffen werden, liegen im eigenen Verantwortungsbereich.

§ 4 Umfang, Ort und Vergütung

Eine Coaching-Sitzung dauert wahlweise 60 oder 90 Minuten. Die Dauer wird vor der jeweiligen Sitzung vereinbart.

Das Coaching umfasst voraussichtlich mehrere Sitzungen. Anzahl und weiterer Umfang ergeben sich nach der ersten Sitzung und werden individuell vereinbart.

Das Coaching findet statt als:

☐ Präsenz-Coaching ☐ Online-Coaching (Videogespräch) ☐ nach individueller Vereinbarung

Beim Online-Coaching erfolgt die Sitzung über einen Videodienst, der im Browser läuft und keine Installation und kein Nutzerkonto erfordert. Der Zugangslink wird vorab per E-Mail übermittelt. Für eine geeignete technische Ausstattung und eine ungestörte, vertrauliche Umgebung sorgt die Klientin oder der Klient selbst. Aufzeichnungen des Gesprächs werden von keiner Seite ohne ausdrückliche Zustimmung der jeweils anderen Seite angefertigt.

Das Honorar beträgt:

Coaching-Sitzung, 60 Minuten	70,00 €
Coaching-Sitzung, 90 Minuten	90,00 €
Erstgespräch zum Kennenlernen, 15 Minuten	kostenfrei

Es wird keine Umsatzsteuer berechnet, da der Coach Kleinunternehmerin im Sinne von § 19 Abs. 1 UStG ist.

Die Vergütung wird nach Rechnungsstellung ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen fällig. Sie ist unabhängig davon geschuldet, ob ein bestimmtes Coachingziel erreicht wird.

§ 5 Absage einzelner Termine

Vereinbarte Termine können bis _____ (Vorschlag: 24 Stunden) vor Sitzungsbeginn in Textform kostenfrei abgesagt oder verschoben werden.

Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird das vereinbarte Honorar fällig, sofern die Verhinderung nicht auf einem Umstand beruht, den die Klientin oder der Klient nicht zu vertreten hat (etwa Krankheit). Ein Ersatztermin wird nach Möglichkeit angeboten.

§ 6 Kündigung und Beendigung

Die Klientin oder der Klient kann den Coachingprozess jederzeit beenden. Der Coach kann den Prozess insbesondere dann beenden, wenn nach fachlicher Einschätzung für das konkrete Anliegen eine andere Form der Unterstützung geeigneter wäre.

Die Kündigung erfolgt in Textform. Bereits erbrachte Leistungen und durchgeführte Sitzungen sind unabhängig von der Beendigung zu vergüten; § 5 zur Absage einzelner Termine bleibt unberührt.

Zum Abschluss kann ein Reflexionsgespräch zu den vereinbarten Konditionen stattfinden.

§ 7 Abgrenzung zu Psychotherapie und Heilbehandlung

Das Coaching stellt keine Psychotherapie und keine Heilbehandlung dar und ersetzt diese nicht. Es dient nicht der Diagnose oder Behandlung von Krankheiten.

Bei Beschwerden oder Erkrankungen mit Krankheitswert ist ärztliche, psychotherapeutische oder sonstige fachliche Behandlung in Anspruch zu nehmen. In akuten Krisen stehen rund um die Uhr die Telefonseelsorge unter 0800 111 0 111 und 0800 111 0 222 sowie im Notfall die 112 zur Verfügung.

§ 8 Haftung

Der Coach haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Coach nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, also solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung regelmäßig vertraut werden darf. In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

§ 9 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden oder sich Regelungslücken zeigen, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt — soweit rechtlich zulässig — eine angemessene Regelung, die dem verfolgten Zweck möglichst nahekommt.

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Textform.

Ort _____ Datum _____

Klient/in

Ursula Brunnbauer, Coach

Widerrufsbelehrung

Anlage zum Coachingvertrag · gilt für Verbraucherinnen und Verbraucher bei Verträgen, die im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen werden

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Ursula Brunnbauer, Kontextberatung Online, Schloßberg 7, 84184 Tiefenbach,
Telefon 0871 2769689, E-Mail ursula.brunnbauer@kontextberatung-online.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Vorzeitiger Beginn der Leistung

☐ Ich verlange ausdrücklich, dass mit dem Coaching bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird.

Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Coach mein Widerrufsrecht verliere und bei einem Widerruf während der Frist einen anteiligen Betrag für die bereits erbrachten Leistungen schulde.

Ort, Datum _____ Unterschrift _____

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An Ursula Brunnbauer, Kontextberatung Online, Schloßberg 7, 84184 Tiefenbach,
E-Mail: ursula.brunnbauer@kontextberatung-online.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am / Vertrag geschlossen am

Name der Verbraucherin / des Verbrauchers

Anschrift

Datum

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)